

XIII FÓRUM INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO EM SECRETARIADO

27 y 28 de septiembre | Royal Palm Hall | Campinas - SP



www.fisec2025.com

ACERCA DE FISEC

FISEC – Foro Internacional de Innovación Secretarial – Es el más grande evento de secretariado ejecutivo de América Latina y tiene como principal objetivo ser un puente entre los profesionales del secretariado de Brasil y del mundo con las mejores prácticas y tendencias del mercado.

Este evento revolucionario fue creado por el **Pepitas Secretaries Club**, una gran comunidad que reúne a **más de 20.000 profesionales** del secretariado de todo Brasil y del mundo.

En 2024, el evento contó con la asistencia de más de **1300 profesionales del secretariado de 44 países de los cinco continentes y 27 estados brasileños**. Nos sentimos muy satisfechos con los resultados obtenidos y el impacto positivo de la calidad del contenido nacional e internacional que presentamos con maestría.

En **2025, FISEC** se llevará a cabo en el más grande y avanzado centro de convenciones de América Latina: el **gran Royal Palm Hall**, en Campinas, SP, los días 27 y 28 de septiembre, **ubicado a sólo 15 minutos en coche del Aeropuerto Internacional de Viracopos**.

TRÍADA FISEC 2025



En un entorno en constante cambio, el **LIDERAZGO INNOVADOR** permite a los secretariados cultivar un ambiente que fomenta la colaboración y el intercambio de ideas, promoviendo la experimentación y la adaptación. Ser un secretariado innovador implica no solo identificar oportunidades de mejora, sino también valorar las perspectivas diversas, animar al equipo a pensar de forma innovadora y afrontar los retos con valentía y creatividad.



En la era tecnológica, la **TRANSFORMACIÓN DIGITAL** es esencial para impulsar la eficiencia y la innovación en las organizaciones. Los profesionales secretariales deben integrar la tecnología, adoptando nuevas herramientas y procesos que optimicen el trabajo y mejoren la comunicación. Ser proactivo en la búsqueda de soluciones digitales, comprender y aplicar las tecnologías emergentes y fomentar una cultura de adaptación son habilidades cruciales.

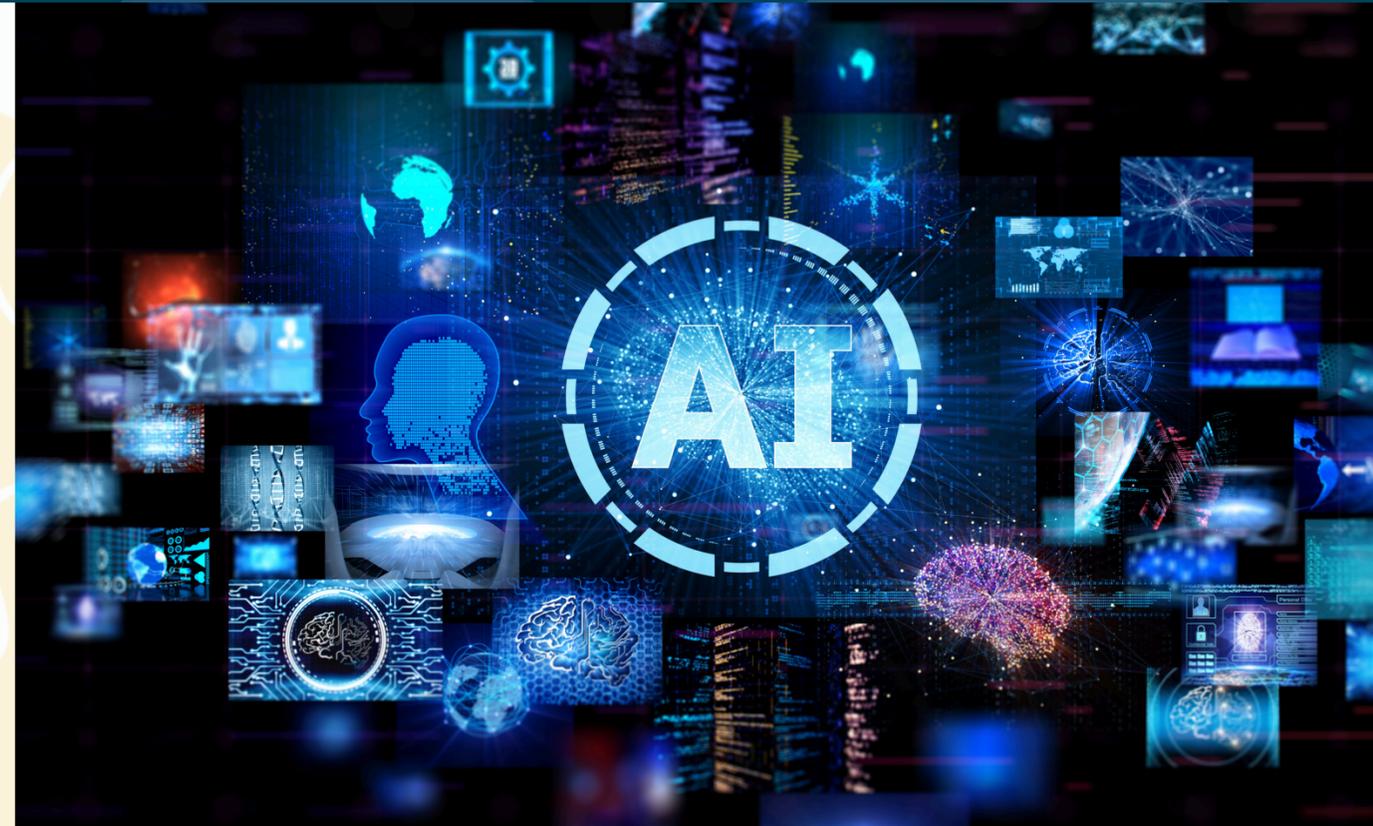


En un mundo interconectado, el **IMPACTO SOCIAL** se convierte en una responsabilidad fundamental para los profesionales del secretariado. Desarrollar una conciencia social que promueva la inclusión, la equidad y el bienestar es crucial. Los profesionales deben ser agentes de cambio, utilizando sus habilidades para crear iniciativas que beneficien no solo a la organización, sino también a la sociedad. Esto implica participar en proyectos que promuevan la sostenibilidad y la responsabilidad social, así como fomentar alianzas que amplíen el alcance de las acciones positivas.

TEMAS PRINCIPALES

QUE SERÁN ABORDADOS

- 1 Liderazgo innovador, transformación digital e impacto social
- 2 Tendencias de IA en el futuro del trabajo secretarial
- 3 Diversidad, Inclusión y Sostenibilidad
- 4 Habilidades sociales y salud mental
- 5 Habilidades innovadoras



RETROSPECTIVO



+ 1300
participantes



+ 30
empresas en apoyo



21
ponentes



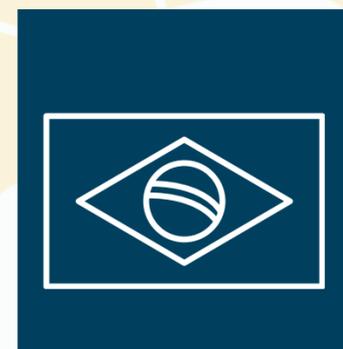
21
horas de contenido



44
países



5
continentes



27
estados brasileiros

¿POR QUÉ PARTICIPAR?

¿A QUÉ TENDRÉ ACCESO?

En FISEC 2025 aprenderás de los grandes nombres del mercado nacional e internacional las habilidades esenciales para los nuevos tiempos, las transformaciones y las nuevas prácticas de la secretaría de la nueva era.

EL EVENTO COMPRENDERÁ:



Conferencias, FISEC Talks y Entrevistas con Ponentes Nacionales e Internacionales



Paneles y experiencias enfocados en Liderazgo Innovador, Transformación Digital e Impacto Social



Historias inspiradoras, desafíos e historias de éxito con funcionarios y líderes de la Secretaría



Tendencias, transformaciones y nuevas prácticas de la futura secretaría



Mucho networking con profesionales de Brasil y de todo el mundo.

¿PARA QUIÉN ES?

- > **Profesionales de secretaría** que quieran convertirse en líderes en su sector;
- > **Estudiantes de secretariado** que desean vivir una experiencia única en el evento de secretariado más grande de Latinoamérica;
- > **Profesionales en reubicación** que buscan aprendizaje y orientación para reincorporarse al mercado laboral;
- > **Secretarias emprendedoras** que quieran desarrollar su autoconciencia para impulsar el crecimiento de sus proyectos;
- > **Profesorado de Secretariado** Que deseen actualizar sus conocimientos aprendiendo nuevos contenidos y tendencias en el mundo del secretariado.



EXPERIENCIA FISEC

ASEGURA SU LUGAR

En FISEC 2025 aprenderás de los grandes nombres del mercado nacional e internacional las habilidades esenciales para los nuevos tiempos, las transformaciones y las nuevas prácticas de la secretaría de la nueva era.

RECIBIRÁ Y EXPERIMENTARÁ:

- 2 días de conferencias, paneles, FISEC talks y entrevistas
- Networking con profesionales de secretaría de todo el mundo
- Contenido nacional e internacional sobre el mundo del secretariado
- Contacto directo con nuestros apoyadores y expositores
- Acceso a la grabación completa después del evento.
- Certificado de participación



AGENDA

XIII FÓRUM INTERNACIONAL DE INOVAÇÃO EM SECRETARIADO

27 y 28 de septiembre | Royal Palm Hall | Campinas - SP



CRONOGRAMA

27 Septiembre | Sábado

08:00-09:00	Acreditación	12:30-14:00	Almuerzo de Networking (Integración de Delegaciones)
09:00-09:40	Apertura Oficial del Evento e Integración de Delegaciones	14:00-14:40	Entrevista internacional con Helen Monument - Presidenta de WA-Alliance, referente mundial en Secretarías
09:40-10:10	Conferencia inaugural Minoru Ueda Ikigai Flow: El arte de encontrar propósito y significado en el corazón de tu rutina.	14:40-15:10	Presentación de la Encuesta sobre el Perfil de los Profesionales Secretariales en Brasil
10:10-10:30	FISEC Talk Cynthia Michels Inteligencia artificial: desafíos y oportunidades	15:10-16:10	Panel de Mujeres Líderes Innovadoras con Impacto Social - Eliane Pellegrino y Joana Zylbersztajn / Moderadora: Simone Tie
10:30-11:10	Panel de Innovación y Transformación Digital - André Aguiar Santana & Mateus Oazem / Apresentadora e Moderadora: Cynthia Michels	16:10-16:50	Coffee Expo FISEC Networking - presencial y virtual
11:10-11:50	Coffee Expo FISEC Networking - presencial y virtual	16:50-17:50	Conferencia y entrevista Rachel Maia
11:50-12:30	Conferencia internacional con Lucy Brazier OBE: La IA y el arte de la influencia	17:50-18:30	Clausura del 1er Día

CRONOGRAMA

28 Septiembre | Domingo

09:00-09:30

Conferencia inaugural | Edna Goldoni - Hermandad en la práctica: Mujeres que empoderan a otras mujeres

09:30-10:00

Conferencia de Daniela Reis Frontera – Ver más allá de la mirada

10:00-10:15

Presentación sorpresa

10:15-10:55

Panel de Salud Mental, Bienestar Integral y Felicidad - Camila Manga y Nathalie Helman / Moderador: Gustavo Bertulucci

10:55-11:35

Coffee Expo FISEC Networking - presencial y virtual

11:35-12:20

Conferencia Especial | Mayana Neiva - La felicidad no está afuera.

12:20-13:00

Ceremonia de clausura y rifa presencial y digital

ACCEDE AL CÓDIGO QR Y CONOCE
TODO SOBRE FISEC 2025



CONFIRMADA

Lucy es una de las principales autoridades mundiales en servicios de secretariado ejecutivo.

Es la directora ejecutiva de Marcham Publishing, una empresa líder global en conferencias y formación de primer nivel, que incluye Executive Support LIVE y Modern-Day Assistant, y que también incluye Executive Support Magazine, el referente en formación y medios impresos para profesionales del secretariado ejecutivo.

PONENTE

LUCY Brazier OBE

Founder & CEO, Executive Support Media, Author of Award-winning #1 Bestseller “The Modern-Day Assistant”, Global Authority on the Administrative Profession

 [lucy-brazier](#)



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Helen Monument en FISEC 2025: ¡Una fuerza global que brilla en el escenario!

¡Inspírate con Helen Monument, presidenta de WA-Alliance y líder mundial en secretariado! Destaca en los escenarios internacionales más importantes, compartiendo su vasta experiencia.

Con más de 30 años de experiencia y liderando la galardonada Matriz de Habilidades Globales, Helen define el futuro de la profesión administrativa global. Su pasión es empoderar a los asistentes para que alcancen su máximo potencial mediante capacitación, coaching y valiosos conocimientos, que comparte, incluso en su próximo libro.

¡No te pierdas esta oportunidad única de aprender de una líder global que define activamente el futuro del apoyo ejecutivo en FISEC 2025!

PONENTE

HELEN Monument

Presidente de WA-Alliance, referente mundial en Secretaría

 [helen-monument](https://www.linkedin.com/in/helen-monument)



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Empresaria y miembro de la junta directiva de gigantes como Vale e Hypera, Rachel también preside la Junta Directiva del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en Brasil. Su trayectoria profesional incluye ser directora financiera de Tiffany & Co. en Brasil y directora ejecutiva de Pandora Brasil, impulsando un crecimiento exponencial.

Como mujer negra, Rachel es una inspiración para superar desafíos y un referente para la diversidad en el liderazgo. Graduada de la Escuela de Negocios de Harvard, fundó el Instituto Capacita-me, que promueve la empleabilidad. Galardonada con el título de Doctora Honoris Causa, Rachel dedica su voz y sus acciones a la inclusión y la transformación social.

PONENTE

RACHEL Maia

Founder e CEO RM Cia 360 y RM International



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Biomédica, conferenciante y presidenta del Instituto Vasselo Goldoni (IVG). Con un firme compromiso con las causas sociales y el empoderamiento femenino, fundó el programa "Nós por Elas", el más grande programa gratuito de mentoría para mujeres, y la iniciativa "Semeando Pérolas".

Cofundadora de los programas "Delas pra Elas" y "Carreira 50+", fue elegida Influencer de Recursos Humanos durante tres años. Es miembro del G100 Global Women Leaders y representó a Brasil en ONU Mujeres.

PONENTE

EDNA

Vasselo Goldoni

Presidente de IVG y CEO de VGDH Ponente | Creador del Programa de Mentoría - Nós por Elas y Semeando Pérolas

 ednavasselogoldoni



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Mayana Neiva, aclamada conferenciante de TED Talks, multiartista y autora, trae su fusión de arte, espiritualidad y bienestar al escenario de FISEC 2025.

Con experiencia en meditación y proyectos inspiradores, aborda la creatividad, la autoconciencia y la salud emocional en el entorno empresarial.

Prepárate para una charla que invita a la reflexión, la transformación y la búsqueda de una vida más plena, plena, con propósito y felicidad.

¡No te pierdas la oportunidad de ser impactado por una celebridad nacional e internacional!

PONENTE

MAYANA
Neiva

Ponente, TEDx Speaker, Actriz, Directora,
Cantante, Escritora, Multiartista



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Directora de Recursos Humanos de Aramis y líder reconocida, apasionada por impulsar el talento e impulsar transformaciones organizacionales de alto impacto. Con experiencia en grandes organizaciones como Natura &Co y Club Med, cree en el poder de las conexiones humanas e inspira a los líderes a construir culturas de alto rendimiento con propósito e innovación.

¡Prepárate para descubrir perspectivas impactantes sobre el futuro del trabajo en FISEC 2025!

PONENTE

ELIANE
Pellegrino

Director de Talento y
Transformación / CHRO en Aramis

 [eliane-pellegrino](#)



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Líder visionaria en derechos humanos y estrategias de impacto social, con experiencia en la OEA y en el sector privado (Natura & Co). Cofundadora de Veredas Derechos Humanos, profesora y mentora en Insper, y miembro de la Comisión de Derechos Humanos de Arns, Joana aporta una perspectiva única sobre cómo integrar valores éticos, responsabilidad, ESG e innovación en el mundo empresarial.

¡Prepárense para una charla inspiradora y transformadora en FISEC 2025!

PONENTE

JOANA
Zylbersztajn

Socio fundador de
Veredas - Estrategias de
Derechos Humanos



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Líder innovadora y apasionada por transformar ideas en resultados, Cynthia aplica las metodologías que desarrolló durante su experiencia en Silicon Valley para empoderar a personas y empresas en la era de la IA.

Prepárate para una inmersión en el futuro de las organizaciones, con perspectivas disruptivas aplicables al mundo secretarial.

Cynthia desvela el poder de la Innovación Consciente, ofreciéndote una perspectiva estratégica y transformadora para que líderes en la nueva era.

PONENTE

CYNTHIA
Michels

Fundador de Area 56
Innovación



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADO

Con más de 30 años de experiencia, Minoru Ueda es la voz del liderazgo con propósito y la inteligencia emocional. Reconocido como orador, docente y escritor, es autor de obras aclamadas como "Liderazgo Positivo" y "Competencia Emocional".

Creador de Virtus Mentoring, una experiencia única que integra Ikigai, Flow y las fortalezas humanas, Minoru guía a las personas hacia la claridad y la plenitud. Ha inspirado a más de 100.000 personas en Brasil y en el extranjero, formando líderes con una visión profundamente humana. Prepárese para ser transformado por su singular sabiduría.

PONENTE

MINORU
Ueda

Ponente, Profesor y Escritor



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

¡Una líder innovadora que trasciende los límites! Con baja visión, se reinventó como fundadora del impactante Proyecto Enxergando o Futuro, que democratiza la alfabetización braille digitalmente. Directora ejecutiva de Rede Florallis, inspira con su historia de superación, liderazgo transformador y pasión por generar impacto social.

¡Prepárense para una charla motivadora y reveladora en FISEC 2025!

PONENTE

DANIELA
Reis
Frontera

Orador sobre baja visión, Fundador y Creador del Proyecto Enxergando o Futuro y CEO de la cadena de farmacias Florallis

 [daniela-reis-fronteira](#)



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Psicóloga y orientadora profesional, se especializa en fomentar sueños y cultivar el bienestar holístico. Con una sólida formación en Psicología Positiva y Antroposofía, guía el desarrollo humano en todas sus dimensiones: emocional, relacional, intelectual, espiritual y física.

Reconocida por su impacto social transformador, Nathalie ha apoyado a más de 1600 personas en la comunidad de Paraisópolis con iniciativas que combinan sensibilidad, estrategia y propósito.

Es la experta ideal para despertar talentos, fortalecer a las personas y transformar entornos a través del poder de las emociones y el desarrollo humano.

PONENTE

NATHALIE
Helman

Psicóloga y Facilitadora
de Florecimiento Humano



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Psicoanalista clínica con experiencia en el trabajo con adolescentes, adultos y parejas, presenta el programa "Cá entre Nós" (Centro Entre Nosotros) en Tarde Nativa FM Campinas (Grupo de Comunicación Bandeirantes), donde ofrece reflexiones accesibles sobre salud mental y relaciones humanas.

Licenciada en Administración de Empresas y con especialización en Psicoanálisis, también imparte conferencias y proyectos de bienestar emocional en el ámbito empresarial.

PONENTE

CAMILA
Manga

Psicoanalista Clínico
Especialista en Bienestar
Emocional Corporativo

 [camilamanga](#)

 [camilamangaterapeuta](#)



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADO

Asistente Ejecutivo del Presidente con más de 15 años de experiencia, especializado en family office, asistencia personal y gestión de grandes eventos. Con pasión por la excelencia en el trabajo secretarial, demuestra que el talento no entiende de género.

Dominando el inglés y el francés, Gustavo combina su posgrado y su certificación internacional con la sensibilidad del psicoanálisis. Su destreza le permite comprender estratégica y elegantemente el entorno corporativo.

MODERADOR

GUSTAVO Bertulucci

Asistente Ejecutivo de Presidencia

 [gustavobertulucci](#)



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADA

Una ejecutiva de alto nivel con amplia experiencia en liderazgo estratégico y un estilo auténtico y empático. Como Jefa de Gabinete de Portal Telemedicina, conecta la tecnología con el propósito para generar impacto social. Con una sólida trayectoria que comenzó como secretaria ejecutiva en grandes empresas, Simone ahora mentoriza e inspira a nuevos líderes.

Es una fuerza impulsora del desarrollo humano, construyendo puentes entre el mundo corporativo y el académico para fomentar conexiones y culturas de alto rendimiento.

Simone moderará el panel sobre Liderazgo Innovador con Impacto Social.

MODERADORA

SIMONE
Tie

Chief of Staff



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADO

Es la autoridad que une la excelencia académica con el liderazgo corporativo. Con más de 25 años de experiencia, es líder en Capgemini Brasil y profesor de MBA en la USP.

Su misión es guiar a las empresas en su transformación digital, alineando la tecnología y la innovación con los resultados de negocio.

André aporta una visión multidisciplinaria y estratégica a FISEC 2025, con un enfoque en la innovación tecnológica y los criterios ESG. Su presencia es una oportunidad única para que los profesionales se conviertan en actores clave de la gobernanza digital de sus organizaciones.

PONENTE

ANDRÉ Aguiar Santana

Executive Director & PhD
in Computer Engineering

 André Aguiar Santana



www.fisec2025.com.br



CONFIRMADO

Es un experto en transformación tecnológica y cultural, con experiencia en gigantes como Google, Capgemini y Salesforce.

Utiliza metodologías de vanguardia para cocrear el futuro que las organizaciones desean, transformando ideas en estrategias tangibles. Ha ganado múltiples premios, incluyendo el Hackathon del MIT para combatir la COVID-19, y siempre se mantiene a la vanguardia de la innovación.

En FISEC 2025, nos retará a reflexionar sobre el rol estratégico de la secretaría del futuro.

PONENTE

MATEUS
Oazem

Futurista y
estratega narrativo



www.fisec2025.com.br



REALIZAÇÃO



www.fisec2025.com



CENTRO DE REGISTRO FISEC 2025

 fisec2025@pepitaconsultoria.com